

Geri alma koşulları İade gönderi süreci ve koşulları

Mayıs, 2021

Turck, prensip olarak kusurlu olmayan ürünleri geri almak zorunda değildir. Patlayıcı alan sertifikalı ve güvenlikle ilgili ürünler kabul edilemez iadelerdir.

1. Dekontaminasyon Beyanı

Siparişi veren taraf, herhangi bir nedenle (şikayet, onarım, servis, miktar sapması vb.) ürünleri yalnızca Turck Dekontaminasyon Beyanı ile bağlantılı olarak iade etmeyi kabul eder. Dekontaminasyon Beyanı ile dışarıya gözle görülür şekilde eklenmeyen iade gönderileri, sipariş eden tarafa geri gönderilecektir (masrafları sipariş sahibi üstlenecek şekilde).

2. Geri alma veya ürün değişimi ilkeleri

Kusurlu olmayan ürünler iyi niyet ile geri alınır ve yalnızca aşağıdaki koşullar altında kabul edilir:

- Patlayıcı alan(atex) ve güvenlikle ilgili ürünler değildir.
- Ürünler orijinal ambalajında (mühür) ve hasarsızdır.
- Ürünler son teknoloji ürünlerdir ve TURCK tarafından durdurulmamıştır.
- Ürünün mevcut onayları geçerlidir.
- Ürünler bir aydan daha uzun süre önce teslim edilmemiştir.
- Turck, iade edilen ürünlerin kabul edilebilir, sonrasında Turck stok kalemleri olup olmadığını araştıracaktır.
- Kredi notları için orijinal satın alma fiyatları (net fiyatlar) esas alınır.
- Sevkiyatın doğrulanmasından sonra Turck, siparişi veren tarafa bir alacak dekontu veya alternatif ürünler içeren bir değişim verilip verilmediğine karar verecektir.
- İade gönderisinin Turck adına atfedilememesi durumunda, işleme, araştırma ve geri yükleme için orijinal satın alma fiyatından %30 kesinti yapılır.
- Mutabık kalınan asgari(minimum) satın alma miktarına göre teslim edilen ürünler, prensip olarak iade kapsamı dışındadır.

3. Şikayetçi olunan ürünlerin iadesi

Ürünler, görünürde kusurları bulunmayan bir şikayet nedeniyle iade edilirse, Turck sipariş veren tarafa soruşturma ve yönetim çabaları için 129, - Euro'ya kadar orantılı bir meblağ talep etme hakkını saklı tutar.

4. Teslimat adresi

Lütfen iadeleri aşağıdaki adrese gönderin:

Hans Turck GmbH & Co. KG

Müşteri servisi

Witzlebenstr. 7

45472 Mülheim an der Ruhr, Almanya