

# Servis, Destek ve Eğitim için Fiyat listesi

Aralık 2023

Aşağıdaki fiyat listesinde Turck servis personeli tarafından servis ve destek hizmetleri kapsamında alınan saatlik ücretler ve eğitim ücretleri yer almaktadır.

Teknik servis hazırlanması, yedek parça temini, plan ve talimatların hazırlanması ve servis takibi gibi genel hizmetler için, raporlanan çalışma ve seyahat süresine ek olarak servis siparişi kapsamında en az bir (1) saat ücret alınır. Servis günlüğüne uygun olarak. Sipariş başına hesaplanan maksimum hazırlık ve takip süreleri sekiz (8) saattir.

Bu fiyat listesi, kayıtlı ofisleri ve iş yerleri Türkiye'de bulunan müşteriler için geçerlidir. Türkiye dışındaki hizmetlere ilişkin fiyat ve koşullar talep üzerine bildirilecektir.

## 1. Servis ve Destek

Günler	Saat	Ekstra Bedel	Destek, servis, ve uygulama destekleri	Mühendislik ve Programlama
Pazartesi - Cuma	08:00 - 17:00		€450.00 / gün	€200.00 / saat
Pazartesi - Cuma	17:00 - 22:00	+25 %	€100.00 / saat	€250.00 / saat
Cumartesi		+50 %	Talep Üzerine	Talep Üzerine
Pazar		+100 %	Talep Üzerine	Talep Üzerine
Tatil Günleri		+150 %	Talep Üzerine	Talep Üzerine

## 2. Eğitim

Servisler	Ücretler
Turck Türkiye Ofis	€250.00 günlük ve her katılımcı için
Müşteri Sahasında Eğitim	€450.00 günlük ve 6 katılımcı için
Ek Hazırlık Süreleri / Uygulamaya Bağlı Hazırlıklar	€134.00 saatlik

### 3. Seyahat ve Yan Masraflar

Saatlik / günlük ücretlere seyahat ve yan masraflar dahil değildir.

Ulaşım aracı ve konaklama seçeneğinin seçimi TURCK'ün takdirindedir.

#### 3.1 Günlük harcirah

Günlük ödenek, dağıtım yerine bağlı olarak geçerli vergiden düşülebilir toplu meblağlar esas alınarak faturalandırılır.

#### 3.2 Seyahat Ücretleri

	Ücret
Şirket Aracı	km başı * €0.50
Kiralık Araç	Fatura Tutarı Baz Alınır
Tren Yolculuğu (min. 2. sınıf)	Fatura Tutarı Baz Alınır
Uçak (min. ekonomi sınıfı)	Fatura Tutarı Baz Alınır
Deniz (min. ekonomi sınıfı)	Fatura Tutarı Baz Alınır

#### 3.3 Gecelik Konaklama Masrafları

	Ücret
Şehir İçi	Business class Otel , en az 3 yıldızlı
Şehirler Arası	Business class Otel , en az 4 yıldızlı

#### 3.4 Diğer Yan Masraflar

Diğer yan masraflar harcamaya göre fatura edilecektir.

	Ücret
Diğer yan masraflar; vizeler, fazla bagaj vb.	Faturaya ek %10 Ücret
Araçlar ve Malzemeler	Tüketime göre

## 4. Koşullar ve Notlar

- İşletime alma sırasında fiyat listesinin güncel versiyonu geçerlidir.
- Servis ve desteğin yanı sıra eğitim için, Elektrik ve Elektronik Endüstrisi Ürün ve Hizmetlerinin Tedarikine ilişkin Genel Koşullar, ilgili geçerli versiyonlarında geçerlidir (Alman endüstri kuruluşu ZVEI tarafından tanımlanan "yeşil" teslimat koşulları, mevcut bağlantıda) ve Hizmetlere ilişkin İş Şartları'nın ilgili geçerli versiyonları (bağlantıda mevcuttur).
- Saatlik ücretler çalışma, seyahat, transfer, bekleme ve hazırlık/takip süreleri için geçerlidir.
- Faturalandırma saatlik esasa göre yapılır.
- Fiyatlar euro bazlıdır, merkez bankasının o gün belirlemiş olduğu TL kuru karşılığında faturalandırılmaktadır. KDV'ye tabidir.
- İş yerindeki yasal tatiller geçerlidir, ancak en azından Türkiye Cumhuriyeti'nin yasal tatilleri geçerlidir.
- Kısa süreli bir dağıtımı devreye alırken ek ücret fatura etme hakkı saklıdır.
- Üçüncü bir tarafın görevlendirilmesi durumunda Turck'un yaptığı masraflar artı %10'luk işlem ek ücreti fatura edilecektir.
- Ödeme fatura tarihinden itibaren 7 gün içinde yapılmalıdır.
- Müşteri, çalışmaya başlamadan önce, ilgili kaza önleme yönetmeliklerine uygun olarak gerekli çalışmanın yapılması için gerekli koşulları oluşturmalıdır.
- Dağıtımın başlangıcı, personelin Türkiye İstanbul kentinden ayrılmasıdır. Dağıtımın sonu, personelin Türkiye İstanbul kentine geri dönmesiyle sona erer.
- Müşteri, devreye alma sonrasında servis personelinin, ürünlerin işlevini tekrar yerine getirmesi için gerekli tüm önlemleri alacağını kabul eder. Bu aynı zamanda yerleşik ürünlerin değiştirilmesini de içerebilir.
- Yedek parçalar Turck tarafından geçerli liste fiyatları üzerinden ayrıca fatura edilecektir.
- Yapılan çalışma ve geçen süreler, müşteri tarafından sunulan saatlik raporlara imza atılarak onaylanmalıdır.
- Mühendislik ve programlama hizmeti için, (teknik) spesifikasyonların sunulması yoluyla müşteriden görevin ayrıntılı bir açıklaması istenir. Bu temelde, dağıtım için bir performans spesifikasyonu hazırlanır; bu, hizmetin kapsamını ve çerçevesini belgelemektedir.